

Obchodní podmínky

pro nákup v internetovém obchodě www.dimenze22.cz.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Prodávající: TOMÁŠ PFEIFFER - DIMENZE 2+2, s.r.o.

Sídlo: Soukenická 21, 110 00 Praha 1.

IČ: 03728234

Zápis: v OR vedeném Městským soudem v Praze, spis.zn.: C 236559

Nejsme plátce DPH

Adresa pro doručování elektronické pošty: info@dimenze22.cz.

tel.: +420 222 311 141

tel.: +420 603 723 713

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti stran vzniklé na základě smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na adrese www.dimenze22.cz.
2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy kupujícím je právnická osoba či fyzická osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

II.

Uzavření smlouvy

1. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
2. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky kupujícímu objednávku potvrdí elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího uvedené v objednávce. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky.

III.

Platební podmínky

1. Ceny v internetovém obchodě jsou uvedeny včetně souvisejících poplatků, kromě nákladů na dodání zboží.
2. Náklady na dodání zboží jsou kupujícímu účtovány podle aktuálních sazeb poštovního v závislosti na celkové hmotnosti zásilky a dle výběru způsobu dodání kupujícím. Přesnou částku se kupující dozví před potvrzením objednávky.

Tabulka aktuálních cen za **vnitrostátní dodání zboží v ČR Českou poštou** podle hmotnosti:

do hmotnosti zásilky	<50g	<100g	<500g	<1kg	<2kg	nad 2kg	příplatek - platba dobírkou
poštovné a balné Kč:	62	70	72	78	84	139	+64 Kč

Tabulka aktuálních cen za **vnitrostátní dodání zboží v ČR na výdejní místo v síti Zásilkovna:**

do hmotnosti zásilky	<5kg	<10kg	příplatek - platba dobírkou
poštovné a balné Kč:	98	139	+21 Kč

Tabulka aktuálních cen za **dodání zboží na adresu do Slovenské republiky** podle hmotnosti:

do hmotnosti zásilky	<1kg	<2kg	<5kg	<10 kg	příplatek - platba dobírkou
poštovné a balné Kč:	129	146	162	192	+23 Kč

AKCE: při objednávce od 650 Kč dárek zdarma - kniha [Alternativní medicína \(CAM\) ve světě](#).

Při objednávce od 1000 Kč doručení zdarma v Česku i na Slovensku.

Tabulka aktuálních cen za **dodání do zahraničí** podle hmotnosti:

do hmotnosti zásilky	<100g	<250g	<500g	<1kg	<2kg
poštovné a balné Kč:	118	165	230	361	592

3. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti na dobírku (pouze ČR a SR) – platbu kupující provede až při převzetí zboží od přepravce,
- b) bezhotovostně platební kartou (VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro),
- c) bezhotovostně platebním systémem PayPal (American Express),
- d) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího.

IV.

Dodání zboží

1. Objednávku prodávající vyřídí v co nejkratším možném termínu.
2. Zboží hrazené bezhotovostně je zasíláno po obdržení platby prodávajícím.
3. Prodávající zasílá zboží prostřednictvím dopravní služby zvolené kupujícím:
 - a) na dobírku – cenu zboží včetně nákladů na dodání zaplatí kupující až při převzetí zboží dopravní službou,
 - b) jako doporučenou zásilku – v případě platby předem platební kartou nebo převodem na účet.
4. Vstupenky na koncert je možné vyzvednout v místě konání před koncertem. Pro ověření při vyzvednutí vstupenek bude vyžadováno jméno a variabilní číslo objednávky kupujícího.
5. U objednávek vstupenek na koncert:
 - a) pro zaslání vstupenek Českou poštou je potřeba provést objednávku: -při platbě na dobírku a platbě platební kartou nejpozději do 7 dnů před konáním koncertu, -u ostatních způsobů plateb do 14 dnů před konáním koncertu,

b) v případě vyzvednutí vstupenek v místě konání před koncertem je potřeba provést objednávku: - u platby převodem na účet nejpozději 2 dny před konáním koncertu, - u platby platební kartou a platebním systémem PayPal je možno objednat ještě v den konání koncertu do 12.00 hodin.

6. Zboží je kupujícímu odesíláno v neporušeném obalu, který je uzpůsoben charakteru zboží a zabraňuje jeho poškození. Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu, pokud převezme od přepravce zjevně poškozenou zásilku, musí uplatňovat případnou reklamaci na přepravci.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží. Pro urychlení komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu, datum převzetí zboží a číslo účtu, na který kupující žádá převést vrácenou platbu.

2. Odstoupení od smlouvy kupující zašle prodávajícímu před uplynutím příslušné lhůty písemně dopisem, emailem nebo on-line prostřednictvím přiloženého formuláře. Pro odstoupení od smlouvy může kupující použít přiložený formulář. Vzor/on-line formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný zde.

3. Prodávající vrátí kupujícímu do 14 dnů ode dne dojití oznámení o odstoupení od smlouvy platby, které od kupujícího obdržel, tj. částku plně odpovídající ceně zboží, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený).

4. Vrácení platby prodávající provede na bankovní účet kupujícího uvedený v odstoupení od smlouvy nebo který jinak kupující sdělí prodávajícímu nebo prodávající použije pro vrácení platby stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce. Platby prodávající vrátí kupujícímu až po obdržení vráceného zboží nebo bude-li prokázáno, že kupující zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

5. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, kupující zašle zpět prodávajícímu, náklady vrácení zboží nese kupující. Zboží je kupující povinen vrátit prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, bez poškození či opotřebení. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinnosti kupujícího, je prodávající oprávněn uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započítat jej na vrácenou částku.

6. Podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů, od kupní smlouvy na dodávku zvukových či obrazových nahrávek, porušil-li kupující jejich původní obal, od smluv o využití volného času poskytovaných v určeném termínu, od smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s výslovným předchozím souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení.

VI. Práva a povinnosti z vadného plnění

1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

4. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. 5. Práva z vadného plnění kupující uplatňuje v sídle prodávajícího, písemně na jeho adrese uvedené v kontaktních údajích, elektronicky na elektronické adrese info@dimenze22.cz.

VII. Další ustanovení

1. Vyřizování případných stížností zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@dimenze22.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

2. Dohled nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce. Živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Kontrolu ohledně ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

2. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

3. S osobními údaji sdělenými kupujícím nakládá prodávající v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a jsou použity pouze pro vyřízení objednávky.

4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Poslední aktualizace: 8. 2. 2024